



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overige overeenkomsten van EBLO Handelsmaatschappij B.V. en EBLO Seating bv, hierna te noemen "de B.V.", alsmede op alle overeenkomsten door de B.V. met derden gesloten. Zij zijn bindend behoudens die punten, waarvan door de B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

BETALINGEN

1 - BANKGEGEVENS

EBLO Handelmaatschappij B.V.

Bank: ING Bank

IBAN: NL48INGB0003289493

BIC: INGBNL2A

BTW-NR: NL008830861B01

KVK: 24161817

2 - MOET IK VOORAF BETALEN OF KAN IK OP REKENING

BETALEN? Nieuwe klanten dienen bij de eerste aankoop het bedrag vooraf te voldoen. Bestaande klanten kunnen op rekening bestellen.

3 - WELKE BETALINGSTERMIJN HANTEREN JULLIE?

Standaard hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de goederen. Op verzoek is dit eventueel uit te breiden.

4 - MOET IK MIJN AANKOOPFACTUUR BEWAREN?

De aankoopfactuur geldt tevens als uw garantiebewijs. Bewaar deze daarom goed.

5 - KAN IK EEN KOPIEFACTUUR ONTVANGEN?

Wilt u een kopiefactuur, neem dan contact met ons op. Vermeld hierbij duidelijk de aangeschafte producten en datum van aankoop.

RETOURNEREN

1 - ARTIKELN VALLEN ONDER DE RMA-PROCEDURE (RETOURNEREN MET AUTHORITY)?

Alle goederen die rechtstreeks via EBLO Seating bv geleverd zijn vallen onder deze procedure en kunnen in overleg geretourneerd worden.

2 - REDEN VOOR EEN RETOURZENDING

Er zijn verschillende redenen om een product naar EBLO retour te sturen:

- Een artikel is teveel geleverd of besteld;
- Een artikel is verkeerd geleverd of besteld;
- Een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen heeft u een aanmeldingsformulier met RMA-nummer nodig.

3 - VERKRIJGEN VAN EEN RMA-NUMMER

Voor het verkrijgen van een RMA-nummer mailt u dit formulier naar retouren@eblo.nl. Vermeld duidelijk de reden van retour. EBLO neemt uw aanvraag in behandeling en wijst u op basis van onze bevindingen een RMA-nummer toe. U ontvangt hiervan bericht op het door u opgegeven E-mailadres met eventuele verdere instructies.

4 - GELDIGHEID RMA-NUMMER

Wanneer u van EBLO een RMA-nummer heeft ontvangen, heeft dit een geldigheid van 5 werkdagen.

5 - RETOURZENDING GOEDEREN

De goederen dienen goed verpakt gereed te staan. Het retouradres krijgt u van uw contactpersoon en dient duidelijk op de verpakking vermeld te staan. Sluit het RMA-formulier duidelijk zichtbaar bij aan de buitenzijde van de doos. De reden van retour dient altijd vermeld te worden.

Zet de goederen gereed voor het afhalen in de door ons geleverde, originele, onbeschadigde verpakking en compleet met alle accessoires, voorzien van een kopie van de pakbon.

Slecht verpakte of incomplete producten, dan wel zendingen zonder RMA-formulier met RMA-nummer of pakbon zullen niet in behandeling worden genomen en worden onbehandeld retour gezonden.

6 - TEVEEL OF VERKEERD GELEVERD

Producten die teveel of verkeerd geleverd zijn, kunnen worden afgehaald en gecrediteerd, mits dit binnen 5 werkdagen na levering wordt gemeld.

Voor producten die door u teveel of verkeerd zijn besteld, gelden restocking-kosten ter hoogte van 10% van de verkoopprijs, met een minimum van €40,-. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Indien EBLO zorg draagt voor de retourzending, maar deze bij de eerste afhaalpoging niet gereed staat, wordt de eerstvolgende afhaalpoging in rekening gebracht. Producten die door toedoen van EBLO te veel of verkeerd geleverd zijn, zullen zonder restocking-kosten worden geretourneerd.

7 - BESCHADIGD OF DEFECT PRODUCT

In geval van een beschadigd of defect geleverd product, graag contact opnemen met uw contactpersoon binnen EBLO. Zodat er een passende oplossing overeengekomen kan worden, mits dit binnen 5 werkdagen na levering wordt gemeld.



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZENDEN EN BEZORGEN

1 – WAT IS DE LEVERTIJD VAN JULLIE PRODUCTEN?

Als de artikelen op voorraad zijn en er geen technische aanpassingen nodig zijn aan het product, kunnen goederen binnen 1 werkdag bij u zijn. Mits deze voor 14:00 uur zijn besteld. Bezorgen en afhalen kan bij ons beiden.

2 – WELKE PAKKETBEZORGER GEBRUIKEN JULLIE?

Wij werken samen met verschillende pakketbezorgers, die betrouwbaar, correct, snel en netjes werken.

3 – DE BESTELLING ZOU VANDAAG WORDEN BEZORGD, MAAR NOG NIET ONTVANGEN? Wij maken gebruik van diverse pakketbezorgers en zij bezorgen op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

4 – WAT ZIJN JULLIE BEZORGKOSTEN?

De bezorgkosten zijn per bestelling verschillend. De prijs hangt af van een aantal factoren:

- Aantal producten;
- Afmetingen en gewicht van het product;
- Land van bestemming;
- Vaste klantenafspraken.

5 – KAN IK MIJN BESTELLING KOMEN AFHALEN?

Ja, als u aangeeft dat u de bestelling komt afhalen, zetten wij de zending klaar. U kunt de producten dan afhalen op het volgende adres:

EBLO Seating bv
Schrijnwerkersstraat 10
3334 KH Zwijndrecht
Nederland

KLACHTEN

Klachten dienen direct schriftelijk en in detail gemeld te worden. Duidelijke afwijkingen dienen direct na ontvangst, doch uiterlijk binnen vijf dagen schriftelijk gemeld te worden. Nadat een levering goedgekeurd is en er binnen 5 dagen geen melding wordt gemaakt van duidelijke gebreken, zal de levering als aanvaard worden beschouwd en kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op zichtbare gebreken.

GARANTIE

EBLO levert SPACERSEAT producten standaard met de volgende garanties: 6 maanden.

GARANTIES

EBLO zal indien de klacht gegrond is en er sprake is van een defect, actie ondernemen om het defect zo snel mogelijk te verhelpen op de geleverde goederen, zij het repareren of vervangen van het defect of eventuele

tekortkomingen na te leveren. In geval van reclamaties en/of garanties behoudt EBLO het recht te vragen om schriftelijke documentatie en bewijs van aankoop of andere documenten waarop de leverdatum bevestigd kan worden. Een garantieformulier kunt u bij uw contactpersoon aan te vragen.

De garantie vervalt indien:

- a) Een product is beschadigd door middel van:
- Blootstelling aan zout water, hoge luchtvochtigheid of andere;
 - Verkeerde opslag;
 - Verkeerd gebruik en/of montage;
 - Achterstallig onderhoud;
 - Gemorste vloeistoffen;
 - Misbruik in welke vorm dan ook.

b) Als een product beschadigd raakt na levering of aangepast wordt zonder vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van EBLO of door een verkeerde reparatie.

c) Normale slijtage van bekleding, schuimdelen en armleuningen etc.

EBLO zal de transportkosten met betrekking tot het repareren en/of nasturen van ontbrekende producten voor zijn rekening nemen tussen EBLO en de betreffende dealer. Eventuele extra kosten in verband met transport naar de eindgebruiker vallen niet onder deze garantie.

TRANSPORTSCHADE

Wanneer er sprake is van transportschade, verwijst EBLO naar de geldende leveringsvoorwaarden van "Incoterms 2000", waar er geen andere afspraken gemaakt zijn. Mocht er zich schade voordoen tijdens transport dan zal de koper van de goederen dit op nemen met de transporteur. Beschadigde goederen die als garantie worden geclaimd en die buiten de garantiebepalingen van EBLO vallen, kan EBLO aanspraak maken op compensatie voor de gemaakte kosten.

AANSPRAKELIJKHEID

EBLO is onder geen beding verantwoordelijk voor beschadigingen en/of verlies, direct of indirect met als gevolg omzetsderving, verlies van Goodwill of productiestop. EBLO behoudt het recht aanpassingen door te voeren naar eigen inzicht.

KLANTTEVREDENHEID

Klanttevredenheid staat bij ons al jarenlang hoog in de prioriteitenlijst. Wij bieden daarom een uitgebreide klantenservice aan. Er kan altijd iets gebeuren of



ALGEMENE VOORWAARDEN

misgaan, maar we doen onze uiterste best om het zo goed en zo snel mogelijk op te lossen.

Heeft u een klacht, dan is het belangrijk dat u deze direct schriftelijk en in detail bij ons meldt, direct na ontvangst, doch binnen vijf dagen. Als er na vijf dagen geen melding wordt gemaakt van duidelijk gebreken, zal de levering als aanvaard worden beschouwd en kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de zichtbare gebreken. Neem voor meer informatie over onze klachtenafhandeling contact met ons op of lees hier meer over bij retourneren.

PRIVACYVERKLARING

Via onze website worden privacygevoelige gegevens (persoonsgegevens) verwerkt. EBLO Seating bv acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

EBLO Seating bv is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

EBLO Seating bv hecht veel waarde aan uw privacy. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- **Algemene gegevens:** zoals naam en achternaam. Dit zijn gegevens die u invult op de door ons aangeboden offerte- en contactformulieren. Deze gegevens gebruiken wij om een offerte voor te bereiden.

- **E-mailadres:** wordt gebruikt als communicatiemiddel. Op het door u opgegeven e-mailadres versturen wij een reactie of offerte.

- **Telefoonnummer:** vragen wij altijd, zodra u gebruik maakt van onze formulieren. Dit nummer wordt gebruikt indien het noodzakelijk is om u te bellen. E-mail is de eerste vorm van communicatie, tenzij anders is opgegeven door u in het bericht.

- **Bedrijfsnaam:** wordt aan u gevraagd, zodra u een offerte wilt aanvragen. Bij het aanvragen van een offerte bent u verplicht om een bedrijfsnaam op te geven, omdat wij als bedrijf ons richten op verkoop aan

bedrijven.

RECLAME

Wij kunnen u op de hoogte houden van acties, nieuwe producten of diensten. Op de website heeft u de mogelijkheid om u hiervoor aan te melden. Wij versturen dit via de volgende methodes:

- **E-mail:** de genoemde diensten sturen wij naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief.

Als u zich wilt aanmelden voor onze mailing, dan dient u daar eerst toestemming voor te geven. Na het verzenden van de aanmelding krijgt u op het door u opgegeven e-mailadres een mail, waar u de aanmelding kunt bevestigen. Uw e-mail wordt uitsluitend gebruikt voor genoemde diensten en verstrekken wij niet aan derden.

COOKIES

Onze website maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om na te gaan hoe u de website gebruikt, zodat op basis daarvan de kwaliteit van de diensten verbeterd kan worden. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Mocht u het onprettig vinden dat uw cookies bewaard worden, dan kunt u deze eenvoudig verwijderen. U kunt ook cookies in zijn geheel uitschakelen. Het is belangrijk om te weten dat onze website dan niet langer optimaal kan werken waardoor bepaalde functies uitvallen.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Om ervoor te zorgen dat de site optimaal blijft werken

- **Analytische cookies:** Om uw bezoek aan onze site te analyseren. Dit helpt ons om te ontdekken waarin we de website kunnen verbeteren. Zo blijft het altijd prettig om onze website te bezoeken. Om dit te realiseren gebruiken wij de volgende gegevens:

- Eigenschappen van uw apparaat (mobiel, tablet of desktop), de browser en uw schermresolutie;
- Hoe u op onze website terecht bent gekomen en hoelang u onze website heeft bezocht.
- Welke pagina's u heeft bezocht op onze website.

- **Advertentiecookies:** Om te analyseren hoe vaak er



ALGEMENE VOORWAARDEN

geklikt wordt op onze advertentie en hoe vaak een advertentie vertoond wordt.

GOOGLE ANALYTICS

Wij gebruiken Google Analytics om de gegevens van de Analytische- en Advertentiecookies bij te houden. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data en delen geen gegevens met andere diensten van Google. Wij anonimiseren ook ip-adressen.

BEVEILIGING

Onze website is voorzien van een certificaat (SSL). Dit certificaat houdt in dat er altijd een beveiligde verbinding is tussen uw browser en de webserver. U kunt dit herkennen aan het groene slotje dat verschijnt bovenin de zoekbalk van uw browser.

BEWAARTERMIJN

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is om uw offerteaanvraag of vraag in ons contactformulier af te handelen. Mocht u naar aanleiding van een offerte aanvraag klant worden en iets kopen via EBLO, dan bewaren wij uw gegevens, voor onbepaalde tijd in ons klantenregister. U kunt een verzoek indienen voor het wijzigen of verwijderen van uw gegevens. Lees hierover verder in de privacyverklaring.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze website gebruik te maken.

INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

EBLO Seating bv behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, foto's, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enige wijze openbaar te maken, te verspreiden of te veelelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EBLO of de rechtmatige toestemming van de rechthebbende. U mag informatie op deze website wel afdrukken en/of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan

te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

INZAGE EN WIJZIGEN VAN UW GEGEVENS

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACTGEGEVENS

EBLO Seating bv
Schrijnwerkersstraat 10
3334 KH Zwijndrecht
info@eblo.nl
+31(0)180 – 512 866