



VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

Deze Algemene Voorwaarden van het VERZEND- EN LEVERINGSBELEID zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overige overeenkomsten van EBLO Handelsmaatschappij B.V. en EBLO Seating bv, hierna te noemen "de B.V.", alsmede op alle overeenkomsten door de B.V. met derden gesloten. Zij zijn bindend behoudens die punten, waarvan door de B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

BETALINGEN

1 - BANKGEGEVENS

EBLO Handelmaatschappij B.V.

Bank: ING Bank

IBAN: NL48INGB0003289493

BIC: INGBNL2A

BTW-NR: NL008830861B01

KVK: 24161817

2 - MOET IK VOORAF BETALEN OF KAN IK OP REKENING

BETALEN? Nieuwe klanten dienen bij de eerste aankoop het bedrag vooraf te voldoen. Bestaande klanten kunnen op rekening bestellen.

3 - WELKE BETALINGSTERMIJN HANTEREN JULLIE?

Standaard hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de goederen. Op verzoek is dit eventueel uit te breiden.

4 - MOET IK MIJN AANKOOPFACTUUR BEWAREN?

De aankoopfactuur geldt tevens als uw garantiebewijs. Bewaar deze daarom goed.

5 - KAN IK EEN KOPIEFACTUUR ONTVANGEN?

Wilt u een kopiefactuur, neem dan contact met ons op. Vermeld hierbij duidelijk de aangeschafte producten en datum van aankoop.

RETOURNEREN

1 - ARTIKELLEN VALLEN ONDER DE RMA-PROCEDURE (RETOURNEREN MET AUTHORITY)?

Alle goederen die rechtstreeks via EBLO Seating bv geleverd zijn vallen onder deze procedure en kunnen in overleg geretourneerd worden.

2 - REDEN VOOR EEN RETOURZENDING

Er zijn verschillende redenen om een product naar EBLO retour te sturen:

- Een artikel is teveel geleverd of besteld;
- Een artikel is verkeerd geleverd of besteld;
- Een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen heeft u een aanmeldingsformulier met RMA-nummer nodig.

3 - VERKRIJGEN VAN EEN RMA-NUMMER

Voor het verkrijgen van een RMA-nummer mailt u dit formulier naar retouren@eblo.nl. Vermeld duidelijk de reden van retour. EBLO neemt uw aanvraag in behandeling en wijst u op basis van onze bevindingen een RMA-nummer toe. U ontvangt hiervan bericht op het door u opgegeven E-mailadres met eventuele verdere instructies.

4 - GELDIGHEID RMA-NUMMER

Wanneer u van EBLO een RMA-nummer heeft ontvangen, heeft dit een geldigheid van 5 werkdagen.

5 - RETOURZENDING GOEDEREN

De goederen dienen goed verpakt gereed te staan. Het retouradres krijgt u van uw contactpersoon en dient duidelijk op de verpakking vermeld te staan. Sluit het RMA-formulier duidelijk zichtbaar bij aan de buitenzijde van de doos. De reden van retour dient altijd vermeld te worden.

Zet de goederen gereed voor het afhalen in de door ons geleverde, originele, onbeschadigde verpakking en compleet met alle accessoires, voorzien van een kopie van de pakbon.

Slecht verpakte of incomplete producten, dan wel zendingen zonder RMA-formulier met RMA-nummer of pakbon zullen niet in behandeling worden genomen en worden onbehandeld retour gezonden.

6 - TEVEEL OF VERKEERD GELEVERD

Producten die teveel of verkeerd geleverd zijn, kunnen worden afgehaald en gecrediteerd, mits dit binnen 5 werkdagen na levering wordt gemeld.

Voor producten die door u teveel of verkeerd zijn besteld, gelden restocking-kosten ter hoogte van 10% van de verkoopprijs, met een minimum van €40,-. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Indien EBLO zorg draagt voor de retourzending, maar deze bij de eerste afhaalpoging niet gereed staat, wordt de eerstvolgende afhaalpoging in rekening gebracht. Producten die door toedoen van EBLO te veel of verkeerd geleverd zijn, zullen zonder restocking-kosten worden geretourneerd.

7 - BESCHADIGD OF DEFECT PRODUCT

In geval van een beschadigd of defect geleverd product, graag contact opnemen met uw contactpersoon binnen EBLO. Zodat er een passende oplossing overeengekomen kan worden, mits dit binnen 5 werkdagen na levering wordt gemeld.



VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

VERZENDEN EN BEZORGEN

1 – WAT IS DE LEVERTIJD VAN JULLIE PRODUCTEN?

Als de artikelen op voorraad zijn en er geen technische aanpassingen nodig zijn aan het product, kunnen goederen binnen 1 werkdag bij u zijn. Mits deze voor 14:00 uur zijn besteld. Bezorgen en afhalen kan bij ons beiden.

2 – WELKE PAKKETBEZORGER GEBRUIKEN JULLIE?

Wij werken samen met verschillende pakketbezorgers, die betrouwbaar, correct, snel en netjes werken.

3 – DE BESTELLING ZOU VANDAAG WORDEN BEZORGD, MAAR NOG NIET ONTVANGEN? Wij maken gebruik van diverse pakketbezorgers en zij bezorgen op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

4 – WAT ZIJN JULLIE BEZORGKOSTEN?

De bezorgkosten zijn per bestelling verschillend. De prijs hangt af van een aantal factoren:

- Aantal producten;
- Afmetingen en gewicht van het product;
- Land van bestemming;
- Vaste klantenafspraken.

5 – KAN IK MIJN BESTELLING KOMEN AFHALEN?

Ja, als u aangeeft dat u de bestelling komt afhalen, zetten wij de zending klaar. U kunt de producten dan afhalen op het volgende adres:

EBLO Seating bv
Schrijnwerkersstraat 10
3334 KH Zwijndrecht
Nederland

KLACHTEN

Klachten dienen direct schriftelijk en in detail gemeld te worden. Duidelijke afwijkingen dienen direct na ontvangst, doch uiterlijk binnen vijf dagen schriftelijk gemeld te worden. Nadat een levering goedgekeurd is en er binnen 5 dagen geen melding wordt gemaakt van duidelijke gebreken, zal de levering als aanvaard worden beschouwd en kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op zichtbare gebreken.

GARANTIE

EBLO levert SPACERSEAT producten standaard met de volgende garanties: 6 maanden.

GARANTIES

EBLO zal indien de klacht gegrond is en er sprake is van een defect, actie ondernemen om het defect zo snel mogelijk te verhelpen op de geleverde goederen, zij het repareren of vervangen van het defect of eventuele

tekortkomingen na te leveren. In geval van reclamaties en/of garanties behoudt EBLO het recht te vragen om schriftelijke documentatie en bewijs van aankoop of andere documenten waarop de leverdatum bevestigd kan worden. Een garantieformulier kunt u bij uw contactpersoon aan te vragen.

De garantie vervalt indien:

- a) Een product is beschadigd door middel van:
- Blootstelling aan zout water, hoge luchtvochtigheid of andere;
 - Verkeerde opslag;
 - Verkeerd gebruik en/of montage;
 - Achterstallig onderhoud;
 - Gemorste vloeistoffen;
 - Misbruik in welke vorm dan ook.

b) Als een product beschadigd raakt na levering of aangepast wordt zonder vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van EBLO of door een verkeerde reparatie.

c) Normale slijtage van bekleding, schuimdelen en armleuningen etc.

EBLO zal de transportkosten met betrekking tot het repareren en/of nasturen van ontbrekende producten voor zijn rekening nemen tussen EBLO en de betreffende dealer. Eventuele extra kosten in verband met transport naar de eindgebruiker vallen niet onder deze garantie.

TRANSPORTSCHADE

Wanneer er sprake is van transportschade, verwijst EBLO naar de geldende leveringsvoorwaarden van "Incoterms 2000", waar er geen andere afspraken gemaakt zijn. Mocht er zich schade voordoen tijdens transport dan zal de koper van de goederen dit op nemen met de transporteur. Beschadigde goederen die als garantie worden geclaimd en die buiten de garantiebepalingen van EBLO vallen, kan EBLO aanspraak maken op compensatie voor de gemaakte kosten.

AANSPRAKELIJKHEID

EBLO is onder geen beding verantwoordelijk voor beschadigingen en/of verlies, direct of indirect met als gevolg omzetsderving, verlies van Goodwill of productiestop. EBLO behoudt het recht aanpassingen door te voeren naar eigen inzicht.

KLANTTEVREDENHEID

Klanttevredenheid staat bij ons al jarenlang hoog in de prioriteitenlijst. Wij bieden daarom een uitgebreide klantenservice aan. Er kan altijd iets gebeuren of



VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

misgaan, maar we doen onze uiterste best om het zo goed en zo snel mogelijk op te lossen.

Heeft u een klacht, dan is het belangrijk dat u deze direct schriftelijk en in detail bij ons meldt, direct na ontvangst, doch binnen vijf dagen. Als er na vijf dagen geen melding wordt gemaakt van duidelijk gebreken, zal de levering als aanvaard worden beschouwd en kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de zichtbare gebreken. Neem voor meer informatie over onze klachtenafhandeling contact met ons op of lees hier meer over bij retourneren.

CONTACTGEGEVENS

EBLO Seating bv
Schrijnwerkersstraat 10
3334 KH Zwijndrecht
info@eblo.nl
+31(0)180 – 512 866